

Что нужно помнить о полисе ОМС при переезде?

Полис ОМС действует на всей территории России, вне зависимости от места регистрации и проживания застрахованного. Ингосстрах-М напоминает, что отказывать в лечении на основании того, что документ выдан в другом регионе, медицинские организации не имеют права. Однако, в некоторых случаях после переезда на новое место жительства необходимо обратиться в страховую компанию.

Когда и как получить новый полис ОМС после переезда?

При переезде в другой город в своем регионе необходимости переоформлять полис ОМС нет. Но если вы переехали в другой регион на постоянное место жительства и в нем нет вашей страховой медицинской организации, то потребуются выбрать другую компанию — объясняют специалисты Ингосстрах-М.

Ознакомиться со списком страховых медицинских организаций в вашем регионе, а также уточнить, какие документы необходимы для замены полиса, можно на сайте www.ingos-m.ru

При обращении в выбранную страховую компанию вам потребуются удостоверяющий личность документ и СНИЛС. Если у вас сохранился оформленный ранее полис ОМС, то на нем будет проставлена отметка, подтверждающая факт страхования в новом регионе. При потере старого полиса ОМС вам оформят полис в новом цифровом формате (современный полис ОМС выглядит как штрихкод и его можно хранить в своем телефоне).

Важно знать, что страховую медицинскую организацию можно менять при каждом переезде из региона в регион. Сменить компанию в своём регионе получится один раз в год, до 1 ноября.

В каких еще случаях следует переоформить полис ОМС?

Чтобы избежать трудностей с получением медицинской помощи по ОМС, обязательно уведомите свою страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, даты рождения, а также данных документа, удостоверяющего личность и контактных данных. Актуализировать данные необходимо в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

Вы всегда можете обратиться к страховым представителям компании Ингосстрах-М с вопросами о качестве обслуживания в медицинской организации, порядке получения медицинской помощи или о своих правах в сфере ОМС по круглосуточному телефону контакт-центра 8 800 600 24 27